

SECUTAIN

Kundenstimme

Gamification, Simulationen und Beratung



WBM.
WOHNUNGSBAUGESELLSCHAFT
BERLIN-MITTE MBH

SECUTAIN ▶

Der Cyber Security Day stärkt Awareness

Die WBM

Die WBM Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte mbH ist so vielfältig wie das Leben in der Metropole Berlin: In den rund 34.000 Mietwohnungen leben ca. 70.000 Berliner*innen aus über 100 Nationen – und die Zahl wächst stetig an. Zudem vermietet und besitzt die WBM ca. 310.000 m² Gewerbegebäude in attraktiven Innenstadtlagen. Als zukunftsorientiertes Unternehmen macht die WBM ihre Bestände fit für kommende Generationen, um Berlin sozial, klimaneutral und lebenswert zu gestalten.

In aller Kürze

34.000 Mietwohnungen für ca. 70.000 Berliner*innen aus über 100 Nationen.

310.000 m² Gewerbegebäude in zentralen Innenstadtlagen.

Zukunftsorientiert:
Bestände für kommende Generationen – sozial, klimaneutral, lebenswert.

Informationssicherheit hat höchste Priorität

Die Mitarbeitenden der landeseigenen Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte mbH (WBM) arbeiten tagtäglich daran, bezahlbaren Wohnraum zu schaffen und zu verwalten. Dabei gehen sie mit hochsensiblen Daten um, die häufig Personenbezug haben. Dazu gehören nicht nur Unternehmensdaten, sondern auch die Daten der Mieter*innen wie Namen, Adressen und Bankverbindungen, die nicht nur in den Köpfen der Mitarbeitenden gespeichert sind, sondern auch in physischen und digitalen Ablagesystemen.

Der Schutz dieser Daten vor jeglichem unbefugtem Zugriff und damit die Sicherheit der Mieter*innen hat oberste Priorität. Denn Politik und Gesellschaft verlassen sich darauf, dass sensible Daten bei der WBM sicher sind. Um die Sicherheit von Informationen zu gewährleisten, ist es nicht nur notwendig, technische und organisatorische Maßnahmen umzusetzen, sondern auch die Mitarbeitenden für Informationssicherheit zu sensibilisieren. Wichtig ist es, eine Unternehmenskultur zu stärken, in der der Schutz von Informationen wie selbstverständlich das alltägliche Handeln bestimmt.

Herausforderung

Sicherheitskultur nachhaltig stärken

Für eine Wohnungsbaugesellschaft sind Informationen das wichtigste Gut, ihre Sicherheit zu gewährleisten hat für die WBM höchste Priorität. Um ihre Unternehmens- und Mieter*innendaten zu schützen, muss die WBM sicherstellen, dass alle Mitarbeitenden hinsichtlich der Gefahren aus dem Cyberraum sensibilisiert sind.

Damit dies gelingt, werden die Mitarbeitenden ganzjährig mit der Awareness-Kampagne von SECUTAIN geschult. Zusätzlich werden mit außergewöhnlichen Veranstaltungsformaten neue Impuls gesetzt, die die Mitarbeitenden dazu animieren, sich mit Informationssicherheit in einer anderen Lernumgebung auseinanderzusetzen.

Ziel solcher Events ist es, bei den Mitarbeitenden Sympathie für das Thema Informationssicherheit zu erzeugen und gleichzeitig praktisches Wissen zu vermitteln. Das Stichwort hier ist *Gamification*. In spielerischen Situationen sollen die Teilnehmenden Wissen erwerben und direkt anwenden. Der informative und gleichzeitig unterhaltsame Charakter solcher Events soll dafür sorgen, dass diese lange positiv in den Köpfen der Belegschaft verbleiben und somit die Sicherheitskultur innerhalb des Unternehmens nachhaltig gestärkt wird.

Die Ziele



Vertrauen: Politik und Gesellschaft verlassen sich darauf, dass sensible Daten bei der WBM sicher sind.



Mehr als Technik: Nicht nur technische und organisatorische Maßnahmen umsetzen, sondern auch die Mitarbeitenden sensibilisieren.



**Unternehmenskultur
stärken:** Damit der Schutz von Informationen das tägliche Handeln bestimmt.

Vorgehen & Erkenntnisse

Der Cyber Security Day

SECUTAIN hat einen Cyber Security Day (CSD) auf dem Gelände der WBM durchgeführt und dafür zahlreiche Angebote für die Mitarbeitenden bereitgestellt, die auf die Bedürfnisse der WBM zugeschnitten waren. An verschiedenen Stationen boten die Fachexperten von SECUTAIN und Spezialisten von ausgewählten Dienstleistern interaktive Workshops, Live-Demonstrationen und Serious Games an.



Die Stationen

Escape-Koffer: Teilnehmende lösten Rätsel und knackten Codes, um Cyberkriminellen auf die Spur zu kommen.

Live-Simulationen: Ein Ethical Hacker zeigte unter anderem, wie leicht Kriminelle mit einem USB-Stick Computer zerstören können.

Profiling: Ein Experte zeigte Teilnehmenden, welche Informationen über sie durch eine schnelle Recherche auffindbar waren und gab Tipps.

Quizshow: Wer am häufigsten auf den Buzzer schlagen und die Fragen des Spielleiters rund um das Thema Informationssicherheit richtig beantworten konnte, gewann das Spiel.

Live Escape Game Truck: Die Teilnehmenden durchspielten einen simulierten Cyberangriff vor authentischer Kulisse.

Vishing: Die Teilnehmenden konnten anhand realer Fallbeispiele sicheres Verhalten bei typischen Betrugsanrufen trainieren.

Awareness-Bar: Experten überprüften auf Wunsch die Smartphones von Teilnehmenden auf Schwachstellen.

Fazit des Kunden

Kundenstimme

“Der von SECUTAIN organisierte Cyber Security Day war ein voller Erfolg.”

„Er hat unseren Mitarbeitenden gezeigt, dass die Sicherheit von Informationen nur gewährleistet werden kann, wenn alle an einem Strang ziehen. Die Kollegen hatten an dem Tag viel Spaß und ich bin mir sicher, dass sie noch die eine oder andere amüsante Anekdote von der Quizshow oder dem Escape-Koffer bei der nächsten Mittagspause austauschen werden! Das Event hat es geschafft, die Informationssicherheit noch stärker in unseren Alltag und in die Köpfe der Mitarbeitenden zu bringen.“

STEFAN LAUX, INFORMATIONSSICHERHEITSBEAUFTRAGTER DER WBM

Über SECUTAIN

SECUTAIN ist ein Anbieter für die Konzeptionierung, Planung und Umsetzung von Maßnahmen zur Sensibilisierung von Beschäftigten in Organisationen aller Branchen zu den Themen Informationssicherheit, IT-Sicherheit, Datenschutz und physische Sicherheit. Sensibilisierung gelingt jedoch nur, wenn man Menschen in ihren tief verankerten Routinen erreicht. Unser pädagogischer Ansatz ermöglicht genau das – mit bewährten, sinnstiftenden und praxisnahen Maßnahmen. Gemeinsam mit Ihnen prüfen wir für Ihre Organisation, welche Kommunikationsstrategie, Ansprache der Beschäftigten, Tonalität sowie Medien am besten zu Ihrer Organisationskultur und Ihren Schulungsbedarfen passen, damit die Maßnahmen ihre größtmögliche Wirksamkeit entfalten. Ob dringender Handlungsbedarf aufgrund eines Sicherheitsvorfalls besteht, Sie präventiv Ihre Beschäftigten schulen möchten oder ein Audit ansteht – mit der Unterstützung unserer erfahrenen Experten sowie unseren vielfältigen und kundenindividuellen Lösungen begegnen Sie Ihren Sicherheitsanforderungen stets passgenau und nachhaltig.